

Handleiding: Microsoft Authenticator instellen

Met de Microsoft Authenticator-app kun je veilig inloggen in de werkomgeving van Vanboeijen. Volg onderstaande stappen om de app te downloaden en aan je Vanboeijen-account te koppelen.

Wat heb je nodig?

- Je smartphone: Android of Apple.
- Een Vanboeijen laptop.
- Je Vanboeijen e-mail adres en wachtwoord.
- Toegang tot de huidige sms- of belmethode om de installatie te bevestigen.

Stap 1: Download Microsoft Authenticator

1. Open op je telefoon de Google Play Store of de Apple App Store.
2. Zoek naar Microsoft Authenticator.
3. Controleer of de app van Microsoft Corporation is.
4. Download en installeer de app.

Microsoft Authenticator is beschikbaar voor Android- en Apple-telefoons.



Android



IOS

ter moeder broer ouder medewerker kind
illiger vriend individu **vanboeijen** partner
ndin maatje verwant collega familie klant

Stap 2: Open de beveiligingsinstellingen

1. Open op een Vanboeijen laptop een internetbrowser.
2. Ga naar: mysignins.microsoft.com/security-info
3. Ga links in het menu naar **Beveiligingsgegevens**
4. Log in met je Vanboeijen-account.
5. Bevestig je aanmelding met de sms-code of telefonische oproep die je nu nog gebruikt.

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

U gebruikt de meest aanbevolen aanmeldingsmethode wanneer deze van toepassing is.
Aanmeldingsmethode wanneer de meest aanbevolen methode niet beschikbaar is: Telefoon - sms sturen naar +31 1313371337 [Wijzigen](#)

+ Aanmeldingsmethode toevoegen			
Telefoon	+31 1313371337	Wijzigen	Verwijderen
Wachtwoord	Laatst bijgewerkt: één maand geleden	Wijzigen	
Microsoft Authenticator Meervoudige verificatie pushen (MFA)	SM-A566B		Verwijderen

Uw apparaat kwijtgeraakt? [Overal afmelden](#)

ter moeder broer ouder medewerker kind
illiger vriend individu **vanboeijen** partner
ndin maatie verwant collega familie klant

Stap 3: Voeg Microsoft Authenticator toe

1. Klik op [Aanmeldingsmethode toevoegen](#).
2. Selecteer [Microsoft Authenticator](#).
3. Klik op [Toevoegen](#).
4. Klik daarna op Volgende totdat er een QR-code op het computerscherm verschijnt.

Een aanmeldingsmethode toevoegen

**Microsoft Authenticator**
Aanmeldingsaanvragen goedkeuren of eenmalige codes gebruiken

**Hardwaretoken**
Aanmelden met een code van een hardwaretoken

**Alternatief telefoonnummer**
Een oproep ontvangen om je aan te melden met een code

**Telefoon (werk)**
Een oproep ontvangen om je aan te melden met een code

**E-mail**
Een code ontvangen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen

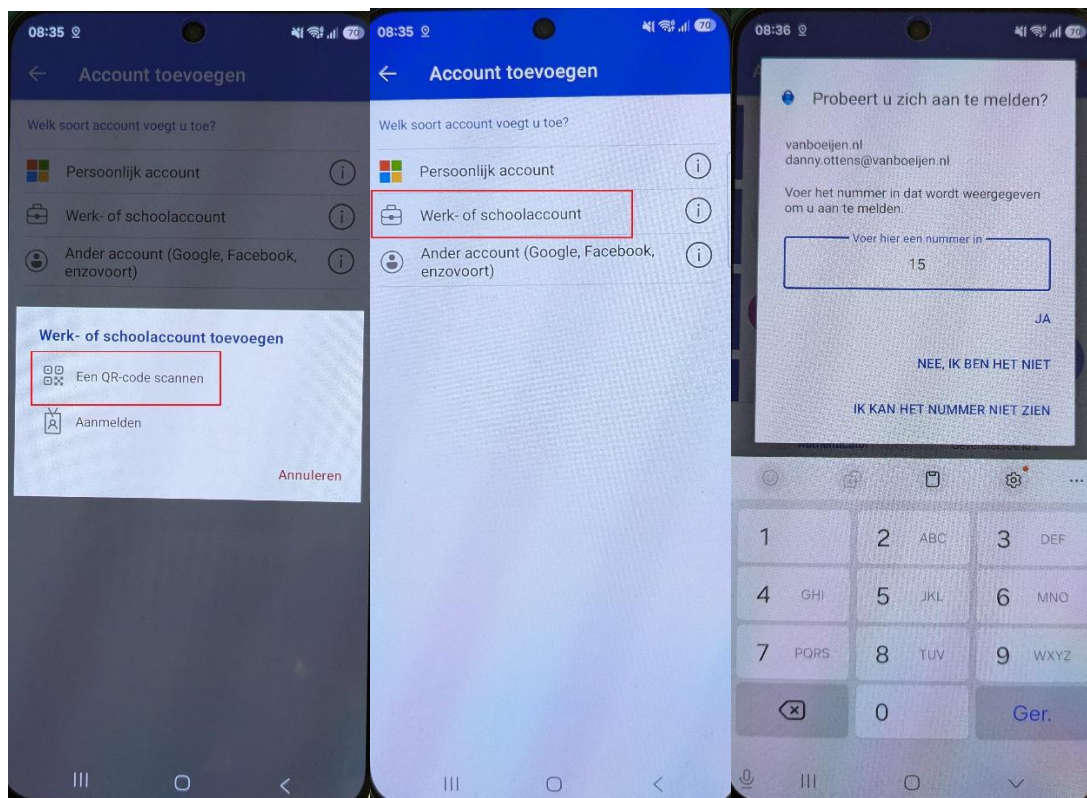
Meer informatie over elke methode [om u te helpen kiezen](#).

Laat de QR-code op het scherm staan en ga verder op je telefoon.

ter moeder broer ouder medewerker kind
illiger vriend individu **vanboeijen** partner
ndin maatje verwant collega familie klant

Stap 4: Scan de QR-code

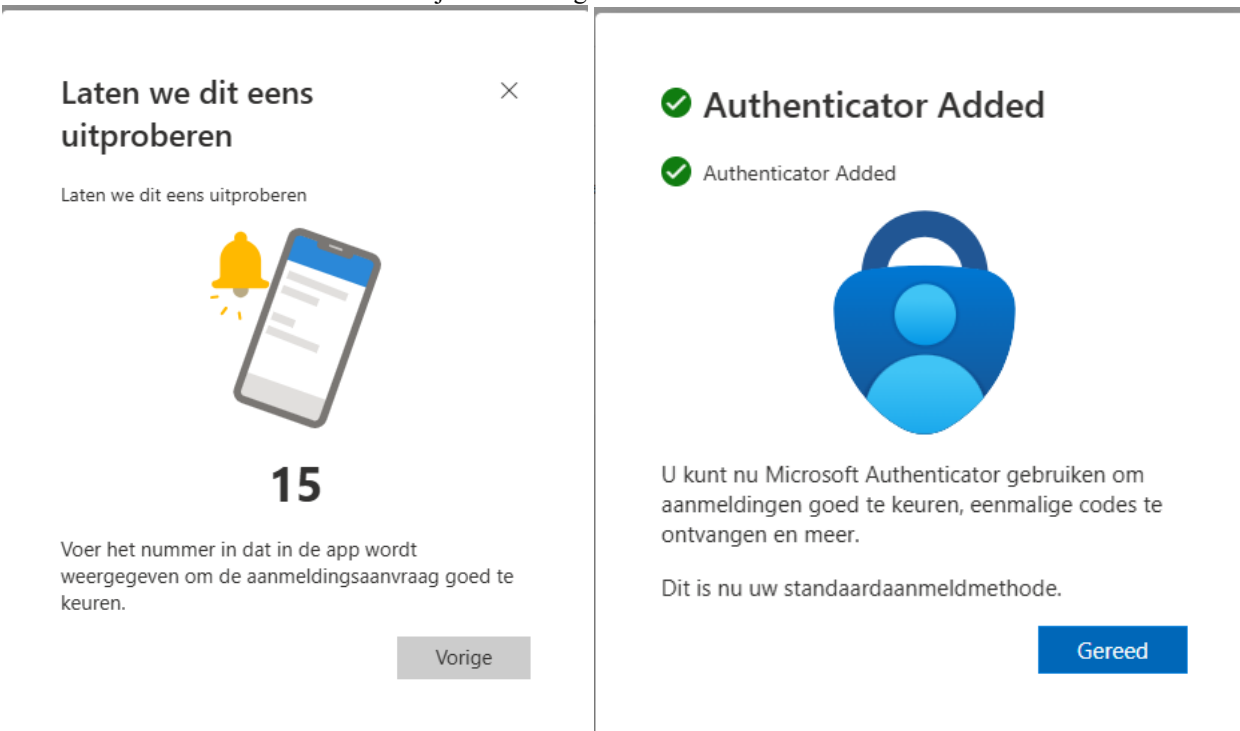
1. Open de Microsoft Authenticator-app op je telefoon.
2. Geef de app toestemming om meldingen te versturen en de camera te gebruiken.
3. Tik rechtsboven op het **plusteken (+)**.
4. Kies **Werk- of schoolaccount**.
5. Kies **Een QR-code scannen**.
6. Scan met je telefoon de QR-code die op je computerscherm staat.



Stap 5: Rond de koppeling af

1. Ga terug naar je computer en klik op [Volgende](#).
2. Microsoft stuurt een testmelding naar je telefoon.
3. Open de melding in Microsoft Authenticator.
4. Vul zo nodig het getal in dat op het computerscherm wordt weergegeven.
5. Bevestig de aanmelding met [Goedkeuren](#).
6. Klik op je computer op [Voltooiën](#) of [Gereed](#).

Microsoft Authenticator staat nu tussen je aanmeldingsmethoden.



Stap 6: Controleer of het werkt

1. Log uit bij je Vanboeijen-account.
2. Log opnieuw in.
3. Open de melding van Microsoft Authenticator op je telefoon.
4. Vul het getal van het aanmeldscherm in en keur de aanmelding goed.

Lukt het niet?

- Controleer of je telefoonverbinding heeft met internet.
- Controleer of meldingen voor Microsoft Authenticator zijn toegestaan.
- Werkt het scannen niet? Controleer of de app toegang heeft tot je camera.
- Zie je geen QR-code of kun je niet meer inloggen? Neem dan contact op met de Servicedesk ICT.

Let op: keur alleen aanmeldingen goed die je zelf hebt gestart.

Ontvang je onverwacht een melding van Microsoft Authenticator? Kies dan voor Weigeren en meld dit bij de Servicedesk ICT.